

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada somente **CLARO** e o **USUÁRIO** dos serviços/benefícios disponíveis no Aplicativo **PREZÃO FREE** provido pela Operadora **CLARO**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização dos serviços disponíveis no **PREZÃO FREE**, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. O APLICATIVO PREZÃO FREE

11 O **PREZÃO FREE** é um aplicativo disponível exclusivamente para o sistema operacional Android na loja Google Play, que permite ao **USUÁRIO** a visualização de vídeos promocionais e de divulgação comercial de parceiros da **CLARO**, doravante simplesmente "**ANUNCIANTES**", onde haverá a apresentação de produtos e/ou serviços, de forma aleatória ou de acordo com as preferências do **USUÁRIO**, conforme cadastro realizado no Aplicativo.

12 O **USUÁRIO** poderá através do Aplicativo acessar as páginas de Sites/URLs dos **ANUNCIANTES**, através de redirecionamento para área externa ao Aplicativo, onde poderá interagir com o mesmo e efetuar compras ou acessar serviços, outros materiais publicitários. A partir desse momento, cessa por parte da **CLARO** qualquer responsabilidade sobre a interação, dados compartilhados, compras ou qualquer relação operacionalizada entre as partes envolvidas, quais seja, **USUÁRIO** e **ANUNCIANTE**.

13 O **USUÁRIO** poderá adquirir os produtos e serviços anunciados diretamente junto aos **ANUNCIANTES**, respeitadas as regras de crédito deste, estando ciente que que a **CLARO** não tem qualquer participação na relação de consumo e

comercial a ser firmada entre estes, sendo mero instrumento de divulgação comercial e publicidade através de seu Aplicativo.

14 A **CLARO** não tem qualquer intervenção na relação de consumo eventualmente firmada entre os **ANUNCIANTES** e os **USUÁRIOS** do Aplicativo, podendo eventualmente haver parceria para a o cofaturamento juntamente com serviços da **CLARO** prestados aos **USUÁRIOS** o que será objeto de regulamento próprio.

15 A **CLARO** não possui qualquer responsabilidade em relação a compra realizada através do redirecionamento pelo Aplicativo **PREZÃO FREE** já que a relação jurídica de compra e venda eventualmente é efetivada diretamente com o **ANUNCIANTE** do produto, sendo a **CLARO** apenas responsável pela divulgação dos parceiros e concessão de condições especiais e benefícios de aquisição para seus próprios clientes através do Aplicativo.

16 Os benefícios promocionais concedidos pela **CLARO** através da presente Oferta, só o serão se atendidas as condições descritas no presente documento e desde que acessado os anúncios publicados através do Aplicativo **PREZÃO FREE**. O acesso direto aos **ANUNCIANTES**, através de outros Aplicativos ou Sites não gera qualquer benefícios nos termos da presente Promoção.

17 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet e/ou acessar o Aplicativo, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre eventuais oportunidades de negócios fundadas no desempenho deste, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, sendo os serviços

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE

disponibilizados tal qual apresentados no referido Aplicativo e de exclusiva responsabilidade dos **ANUNCIANTES**.

18 O acesso ao Aplicativo **PREZÃO FREE** não possui custo de assinatura ou mensalidade, entretanto, poderá gerar custos para acesso em razão do uso de dados da Internet para acesso aos conteúdos disponibilizados e navegação do Aplicativo.

19 Os dados serão consumidos e/ou cobrados de acordo com o plano de contratação do **USUÁRIO** junto a sua Operadora.

110 A **CLARO**, por liberalidade, poderá isentar a cobrança da navegação no Aplicativo através da rede da **CLARO** em território nacional para seus clientes, mas esta isenção não altera as disposições do presente Regulamento, podendo a **CLARO** retomar o consumo de dados e ou cobrança a qualquer tempo.

111 Se eventualmente a **CLARO** conceder alguma isenção de cobrança para a navegação no Aplicativo, esta se limita ao acesso deste, não sendo aplicável a navegação externa em caso de redirecionamentos de acesso ainda que através do próprio Aplicativo.

112 A **CLARO** poderá a qualquer tempo estipular uma mensalidade ou cobrança pelo acesso ao Aplicativos, o que se ocorrer será comunicado e informado ao **USUÁRIO** para o aceite devido.

2. DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS CONCEDIDOS NO USO DO APLICATIVO E MECÂNICA DA OFERTA

21 Para participar da Promoção do Aplicativo e ganhar o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** abaixo descrito, o **USUÁRIO ELEGÍVEL** deverá assistir, através de sua linha móvel, aos anúncios promocionais de parceiros da **CLARO**

(**“Anunciantes”**), de forma integral (até a finalização completa de cada vídeo), exclusivamente através do aplicativo **PREZÃO FREE** durante o período de vigência da Promoção.

22 Cada **USUÁRIO ELEGÍVEL** poderá assistir a quantos vídeos quiser, respeitada a limitação de acesso estabelecida. As limitações serão aplicadas de forma igualitária aos participantes por quantidade de vídeos em um determinado período de tempo, durante toda a vigência da Promoção.

23 Cada vídeo só poderá ser assistido uma única vez a cada disponibilização, para após sua visualização completa, dar direito ao recebimento do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**. A eventual possibilidade de acesso repetido ou duplicado a estes vídeos ou perguntas, não dão direito a nenhum benefício, nos termos do presente documento.

24 O **USUÁRIO ELEGÍVEL** que atender aos procedimentos descritos acima, assistindo ao vídeo promocional dos **ANUNCIANTES** de forma completa no aplicativo indicado, será contemplado com uma quantidade pré-determinada de pontos, representados no Aplicativo por **MOEDAS**, com **validade de 30 (trinta) dias**, que poderão ser trocadas por pacotes de dados para acesso à internet, minutos de ligação entre clientes Claro ou mensagens de texto (SMS), que serão creditados em sua linha móvel utilizada no acesso ao aplicativo e que estiver ativa e adimplente junto a **CLARO**.

25 A quantidade de pontos/**MOEDAS** por cada ação de “assistir ao vídeo completo” realizada pelo **USUÁRIO ELEGÍVEL** poderá ser diferente dependendo do parceiro da **CLARO** participante da ação envolvendo o vídeo correspondente, sendo informada no momento do acesso ao mesmo, entretanto será igual para todos os participantes que acessarem o respectivo anúncio.

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E
OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE**

26 Os itens disponíveis para resgate de acordo com a pontuação/moedas obtidas são:

Pacote para Resgate	Validade dos Serviços do Pacote em dias	Quantidade de Moedas para o Resgate
Internet 100MB + voz mesmo DDD e SMS ilimitado	1	50
Internet 200MB + voz mesmo DDD e SMS ilimitado	1	96
Internet 500MB + voz mesmo DDD e SMS ilimitado	5	230

27 Os serviços disponíveis nos pacotes para resgate são para uso exclusivamente na rede **CLARO** no Brasil e não contempla serviços internacionais e/ou especiais, tais como, Ligações LDI ou quaisquer serviços em roaming internacional (Ligações, SMS ou Internet), Ligações para números trídígito, repasse financeiro, 0300, 0500, dentre outros, SMS para números especiais e/ou de parcerias comerciais.

28 Os MB/GB creditados na linha móvel do **USUÁRIO** beneficiado será considerado como bônus para fins de utilização nos termos do Plano de Serviço do **CLIENTE** em que a linha móvel estiver ativa, portanto, poderá ter restrições de uso, tais como compra de pacotes promocionais, por não serem decorrentes de recarga.

29 Para identificação e crédito do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** na linha móvel do **USUÁRIO ELEGÍVEL**, poderão ser solicitadas informações em especial o número da linha móvel **CLARO** a ser cadastrada para a participação na Promoção, dentre outros dados que serão tratados conforme política de privacidade da Operadora.

2.10 Excepcionalmente durante o período da Copa do Mundo da FIFA 2022™ (20/11/2022 a 18/12/2022) teremos no aplicativo uma promoção discriminada como **BOLÃO PREZÃO FREE**. Poderão participar qualquer cliente com cadastro no aplicativo **PREZÃO FREE** ativo que cumpram todas as condições desse regulamento. Para participar o cliente deverá logar no aplicativo na área do Bolão e realizar ou alterar quantos palpites preferir, desde que no período entre 00h00 do dia anterior até 1 (uma) hora antes aos jogos da Copa do Mundo da FIFA 2022™.

2.11 Existem duas modalidades de palpite: Placar Exato ou Perde/Ganha. Na primeira modalidade (Placar Exato) o cliente deve acertar exatamente o placar do jogo escolhido. Para a modalidade Perde/Ganha deve acertar apenas qual foi o time ganhador ou se haveria empate.

2.12 Para a modalidade Placar Exato, os clientes ganhadores terão como direito a 20 MOEDAS e para a modalidade Perde/Ganha serão 8 moedas. O prazo para creditar as moedas ao saldo é de até 48 horas do horário final do jogo escolhido.

2.13 A **CLARO** pode retirar o **BOLÃO PREZÃO FREE** a qualquer momento sem aviso prévio.

2.14 Não terão validade as participações que não preencherem as condições estabelecidas neste Regulamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE

3. ELEGIBILIDADE

3.1 Para usufruir do Aplicativo e participar da Promoção atrelada a este, o **USUÁRIO** deve ser pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, e possuir uma linha móvel **CLARO** ativa em um dos Planos **CLARO MÓVEL** elegíveis, com pacote de dados para acesso à internet ativo, possuindo o acesso com o devido cadastramento no Aplicativo **CLARO FREE**, atendendo as regras para o recebimento dos benefícios descritos no presente documento, e ainda estando adimplente com a Operadora.

3.2 São elegíveis a esta oferta do Aplicativo os seguintes Planos **CLARO MÓVEL**: Prezão 3GB, Prezão 1GB e Prezão Diário 100MB. Não são elegíveis a esta oferta os clientes pessoa jurídica ou quaisquer clientes ativos em Planos Alternativos de Serviço não previstos no presente documento.

4. DISPONIBILIZAÇÃO DO APLICATIVO E VIGÊNCIA DA OFERTA

4.1 O aplicativo estará disponível na Loja Online Google Play a partir de 01/03/2021 para download e a oferta de concessão dos benefícios de uso do Aplicativo estará disponível de 01/03/2021 a 31/03/2021 ou enquanto o aplicativo estiver disponível para acesso, podendo os prazos aqui dispostos serem ampliados, à critério exclusivo da **CLARO**.

4.2 Findo o prazo para obtenção dos pontos/**MOEDAS** através desta oferta, nos termos do item 4.1 acima, o **USUÁRIO** terá o prazo de validade das **MOEDAS** que é de no máximo 30 (trinta) dias para a utilização nas trocas pelo benefício promocional.

4.3 Uma vez vencido o prazo de utilização das moedas, estas são excluídas automaticamente do saldo do **USUÁRIO**.

4.4 A **CLARO** se reserva o direito de suspender ou encerrar a disponibilização de acesso a este Aplicativo, a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **CLIENTE**, ou obrigação para a **CLARO** de manutenção da concessão dos benefícios relacionados.

5. OUTRAS CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO

5.1 Esta promoção não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou venha a ser lançada pela **CLARO**, ou seja, a referida promoção não é cumulativa com outras promoções da Operadora, salvo se disposto expressamente por esta em contrário.

5.2 Eventual manutenção do benefício por período superior não constitui novação ou renúncia a direito, podendo a **REALIZADORA** interromper a sua concessão a qualquer tempo, após o prazo de validade inicialmente especificado.

5.3 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso comercial, revenda, etc, retirando o caráter de uso pessoal, a **CLARO** poderá restringir a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

5.4 O **USUÁRIO ELEGÍVEL** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, se requisitadas para a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, sendo estas única e exclusivamente utilizadas para impedir o mau uso da promoção.

6. CADASTRAMENTO E CONDUTA ONLINE

6.1 O **USUÁRIO**, caso realize algum cadastramento ou sejam solicitadas informações, se compromete a fornecer informações verídicas. Caso seja

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE

constatada a transmissão de informações falsas, a **CLARO** poderá interromper, a qualquer momento, a prestação dos serviços dos Sites **CLARO**.

6.1.1 O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

6.2 A **CLARO** poderá adotar para acesso ao **PREZÃO FREE**, os logins e senhas já disponibilizados ao cliente para acesso ao **MINHA CLARO** ou poderá solicitar eventual cadastramento para recebimento de login e senha.

6.3 O **USUÁRIO** concorda em utilizar o Site apenas para finalidades não vedadas em lei. Concorda em não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno, imoral, agressivo ou inadequado; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

6.4 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** ao **PREZÃO FREE** e os serviços disponibilizados pelos mesmos quando constatar o uso indevido, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual o **PREZÃO FREE** se presta ou prejudiquem a comunidade de Internet em geral.

6.5 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens curtas de texto ('SMS') ou inseridas em formulários WAP ou por qualquer outro meio, especialmente através de redirecionamentos do Aplicativo, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou

tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

7. RESPONSABILIDADE LIMITADA

7.1 A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos Sites e Aplicativos **CLARO**.

7.2 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros ao **PREZÃO FREE** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado no **PREZÃO FREE**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-lo.

7.3. A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços contratados.

7.4. A **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais propostos por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** e/ou **ANUNCIANTES** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

7.5. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE

ocorrência de referidas perdas e danos, pois o acesso aos serviços através do **PREZÃO FREE** é um benefício aos **USUÁRIOS**.

7.6 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem aplicativos ou sites similares aos da **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

7.7. A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados no Aplicativo, pela retirada de quaisquer funcionalidades ou por quaisquer efeitos produzidos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados pelos **ANUNCIANTES**, uma vez que compete ao **USUÁRIO** conferir previamente todas as condições e custos de aquisição dos mesmos antes de prosseguir com qualquer contratação, modificação ou cancelamento.

8. PRIVACIDADE

8.1. Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

9. RESCISÃO

9.1. A **CLARO** se reserva o direito de retirar da Loja Online, integral ou parcialmente, o **PREZÃO FREE** a qualquer momento, independentemente de notificação prévia e a descontinuar a disponibilização do mesmo.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todos os conteúdos e o aplicativo propriamente dito, imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados nos Sites da **CLARO**, Aplicativo

PREZÃO FREE ou através de seus aplicativos, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais.

10.1.1 Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO**, e somente esta, pode se utilizar deste material, conforme acordado com seus proprietários, não sendo qualquer direito estendido aos **USUÁRIOS** que deverão atender a todas as disposições legais no respeito ao uso adequado e conforme limites impostos do aplicativo e dos Sites da **CLARO**.

10.2. Ao acessar o aplicativo ou qualquer Site da **CLARO**, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal.

10.2.1 Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

10.3 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que não poderá utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço.

10.4 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

10.5 É vedado o uso do serviço/aplicativo para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste Termo.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE

10.6 A utilização do software ou de qualquer outra parte do Serviço, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual da **CLARO** e/ou de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

10.7 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

11. COMUNICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações entre o **USUÁRIO** e os Aplicativos **CLARO** deverão ser feitas através do e-mail atendimento@claro.com.br, ou áreas específicas destinadas no **CLARO FREE**, inclusive para avisos, reclamações e/ou solicitações do **USUÁRIO** com relação à **CLARO**. Todas as comunicações da **CLARO** para o **USUÁRIO** e/ou **USUÁRIOS** serão feitas utilizando os endereços de e-mail fornecidos, ou através de mensagens de texto, caso o **USUÁRIO** possua tal serviço habilitado e tenha concordado em receber avisos da **CLARO**.

11.2. A **CLARO** poderá a qualquer momento modificar os preços dos serviços disponibilizados nos Sites e Aplicativos **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** avisado de tais mudanças nos termos dos regulamentos aplicáveis ao serviço. No caso de paradas periódicas programadas para manutenção dos serviços disponibilizados, não serão enviados ao **USUÁRIO** quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas sempre ocorrerão em horários noturnos, quando houver menor acesso ao **PREZÃO FREE**.

11.3. A **CLARO** pode, a qualquer momento, vir a cobrar pelos serviços disponibilizados gratuitamente, sendo o **USUÁRIO** informado previamente acerca do início da cobrança pelos serviços, cabendo ao mesmo a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento

dos valores futuramente devidos, ou pela descontinuidade na prestação dos serviços.

11.4. Todas as reclamações ou disputas relacionadas ao **PREZÃO FREE**, incluindo, mas não se limitando a questões ou disputas relativas aos requisitos de qualificação dos **USUÁRIOS** para participar dos produtos e/ou serviços disponibilizados on-line devem ser submetidas à **CLARO**, por escrito, dentro do prazo previsto na legislação em vigor, pelo e-mail disponibilizado para contato.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. No ato de acesso ao Portal/Aplicativo, o **USUÁRIO** reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da **CLARO** antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a **CLARO**, razão pela qual o **USUÁRIO** renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer

12.3 Por este Regulamento o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

12.4 A **CLARO** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em usar o serviço, após tais modificações, será presumida como aceite do presente documento em sua integralidade.

12.5 É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo de Uso, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento.

12.6 Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E
OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE**

modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua utilização.

12.7 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **CLARO**, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

12.8 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **USUÁRIO**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **USUÁRIO** ou por qualquer fato superveniente alheio a vontade das partes.

12.9 A determinação dos beneficiados não está sujeita a qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, portanto, esta Promoção não se enquadra nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

12.10 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site <http://www.claro.com.br/institucional/contratos-e-regulamentos/regulamentos> e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 05 de fevereiro de 2021.

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO PREZÃO FREE E
OFERTA PROMOCIONAL ASSISTA E GANHE**